

新型コロナウイルス感染拡大予防に関する対応について

平素よりびゅうトラベルサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
弊社では、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、ツアーに参加されるお客様の健康と安全を考慮し、円滑な実施に向けて以下の取り組みに努めております。何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

1. 添乗員等のマスクの着用

添乗員ならびにツアー受付担当者は原則としてマスクを着用し、お客様対応をさせていただきます。また、ツアー実施前及びツアー中は添乗員の検温を義務付けております。

2. お客様の体調確認の実施

添乗員同行コースでは、ツアー実施前及びツアー中において、添乗員よりお客様の体調確認、ならびにツアー中のマスクの着用・手洗い・咳エチケット等の励行をお願いさせていただきます。なお、状況によってはツアーご参加の自粛をお願いさせていただく場合がございます（規定の取消料を申し受けます）。

3. お客様ご自身の体調管理のお願い

お客様に安全かつ安心してツアーにご参加いただくため、ご自身の体調管理、ツアー中のマスクの着用・手洗い・咳エチケット等の励行にご協力をお願いします。

4. 貸切バス事業者ならびに宿泊・観光施設等への確認及び要請

各業界団体が作成する「感染拡大予防対策ガイドライン」に基づき、適切な感染予防策を取っているかを確認するとともに、貸切バス事業者及び宿泊・観光施設等には、マスクの着用・手洗いやうがいの励行、消毒・換気を行うよう要請しております。

5. 行程中の配慮

バスの座席（送迎バス・路線バスを除く）や観光施設への入場時などに「間隔」を空ける等、ツアー中に配慮が必要な点については可能な限り対応いたします。

上記の通り、お客様が安心してツアーに参加いただけるよう感染拡大予防に向け取り組んで参りますが、今後の新型コロナウイルス感染症の発生状況や政府・自治体の方針、施設の休止等により止む無くツアーを中止する場合がございます。また、上記の対応については状況の変化に伴い、変更させていただく場合もございます。

お客様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ

大人の休日予約センター（東京）

電話番号 03-3841-0121
平日 9:30～18:00
営業日 土・日・祝 9:30～17:30

タイトルに<東北発着>又はコース番号に「東北」の記載がある商品

びゅう予約センター仙台

電話番号 022-222-9720
営業日 平日 9:30～18:00
土・日・祝 10:00～18:00