

## 観劇コース利用規約

株式会社JR東日本びゅうツーリズム&セールス(以下「当社」といいます)は、当社が提供する観劇チケットサービス(以下「本サービス」といいます)をお客様にご利用いただく際に、次の「利用規約」(以下「規約」といいます)を設けております。本規約を必ずお読みになり、ご同意の上、本サービスをご利用ください。

### 第1条 基本事項の遵守

本サービスの利用に際しては、インターネットを含む一般的なマナーやモラル、及び技術的ルールを遵守していただきます。

### 第2条 お客様側の利用環境を要因とする諸影響

当社の提供する本サービスは、インターネットにおいては文字(日本語表示)やメールなどの諸設定が適切になされている方を対象にしています。この条件に当てはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当社では一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、その他のお客様のインターネット利用環境設定に関する全ての事象(当社の管理の及ばないすべての原因を含む)によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。

### 第3条 個人情報の取り扱い

当社は、お客様の個人情報をプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとします。

### 第4条 個人情報の利用

当社はお客様の個人情報を次に掲げる目的のために利用させていただきます。

1. お客様からご依頼のあった観劇チケット及び商品の販売並びにそれに付随するサービスの案内(公演の変更・中止・追加発売、次回発売等の情報提供)。
2. 当社が取り扱う観劇チケット及び商品等のダイレクトメール等による案内。
3. 観劇チケット及び商品又はサービスに関するお問い合わせ対応等。

### 第5条 禁止行為

お客様は、本サービス利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他のお客様、第三者又は、当社の著作権、財産権、プライバシーもしくはその他の権利を侵害する行為、及び、侵害する恐れのある行為。
2. 前項の他、他のお客様、第三者又は当社に不利益もしくは侵害を与える行為、及び与える恐れのある行為。
3. 他のお客様、第三者又は、当社を誹謗中傷する行為。
4. 公序良俗に反する行為、もしくはその恐れのある行為、又は公序良俗に反する情報を他のお客様又は第三者に提供する行為。
5. 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為又はその恐れのある行為。
6. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
7. 性風俗、宗教、政治に関する行為。
8. 当社の承諾なく、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関して営利を目的とする行為、又は、その準備を目的とした行為。
9. コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
10. 法令に違反する、または違反する恐れのある行為。

### 第6条 サービスの中止・中断

1. 当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止・中断できるものとします。
  - (1) 本サービスのシステムの保守を定期的には又は緊急に行う場合。
  - (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他非常事態により、本サービスの提供が通常通り出来なくなった場合。
  - (3) その他、当社において、本サービスの運営上、一時的な中断が必要となった場合
2. 当社は、前項に基づく本サービスの中止・中断について、お客様に対して何らの責任を負わないものとします。

### 第7条 免責事項

1. 当社は、本サービスの各種情報の提供、遅滞、変更、中止、停止、もしくは廃止、その他本サービスに関連して発生したお客様、又は第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。また、本サービスのご利用は、すべてお客様の責任において行われるものとします。
2. 当社及び提供企業は、お客様が本サービスのご利用に当たり、お申し出いただいた個人情報については厳重に管理し機密保持に十分な注意を払いますが、インターネット上で完全にセキュリティを保つことには限界があるため、お客様のプライバシーを完全に保護することは出来ないことをご了承の上、本サービスをご利用いただきます。
3. 当社及び提携先企業は、JR東日本大人の休日倶楽部およびJR東日本びゅうツーリズム&セールスホームページ(以下「ホームページ」といいます)にて提供する情報やサービス、及びお客様がホームページや提携先企業がお送りした電子メール等を通じて取得する情報などに関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性について保証を行うものではありません。従って、ホームページにて提供する情報やサービス、上記の方法を通じてお客様が取得する情報などに関連して、お客様又は第三者が損害を被った場合においても、当社の責に帰すべき場合を除き一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、ホームページからリンクしている他のウェブサイトに含まれる情報、サービス等については、一切の責任を負わないものとします。リンク先のウェブサイトが掲げる条件に従い、お客様ご自身の責任においてご利用ください。

### 第8条 損害賠償

本サービスに関してもしくは本サービスの提供が受けられなかったことによりお客様が被害を被り、当社において責任を負う場合、損害賠償額については観劇チケットの代金額を上限額とします。

## 第9条 管轄裁判所

1. 本サービスに関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合の訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的管轄裁判所とします。

## 第10条 準拠法

本規約に関しては日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

## 個別規定：観劇チケット販売

### 第1条 販売方法の決定

必要に応じ購入枚数、購入方法等につき制限を設けることがあります。

### 第2条 販売の終了

販売期間中であっても、当社の予定枚数に達した時点で、個々の興行毎に販売を終了いたします。ただし、興行主催者から追加席・追加公演があった場合は販売を再開することもあります。

### 第3条 販売の拒否

当社は、以下のような場合、観劇チケットの販売をお断りいたします。

1. お客様が当社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、又は、必要な申告をされなかった場合。
2. 他のお客様、又は第三者の迷惑になるような行為、又は当社の円滑な販売を妨げるような行為をされた場合。
3. 当社よりご案内の期限内に所定の手続きをされなかった場合。
4. 興行主催者及び当社が指定する購入方法をお守りいただけなかった場合。
5. お客様が振り込みによる入金を選択し、指定期日までにお振り込みいただけなかった場合。

### 第4条 観劇チケットの予約

1. 本サービスにおける予約の成立は、当社よりお客様に予約を通知した時点とします。
2. お客様が本サービスを利用して観劇チケットを予約する際は、お客様の氏名・電話番号・住所・メールアドレス等の個人情報を申し出いただきます。その際に申し出いただいた顧客情報に偽り・誤りがある場合、本サービスの提供は受けられません。

### 第5条 予約の厳守

本サービスにおいてお申し込みされた観劇チケットは、ご予約成立後の予約内容の変更・取り消しはできません。予約した観劇チケットは、ご入金を指定期日までに必ずお済ませいただきます。入金期限を過ぎてもご入金がない場合は、予約を取り消させていただきます。

### 第6条 禁止事項

当社から購入した観劇チケットを、営利を目的として第三者へ転売し、又は転売のために第三者に提供することは禁止しております。観劇チケットを代金より高い価格で転売し、又は転売を試みる行為、オークションまたはインターネットチケットオークションにかけて転売し、又は転売を試みる行為等を禁止しております。上記の行為が判明した場合、興行主催者が自らの判断で購入済みの観劇チケットを無効とし、観劇チケット代金の返金や、入場を認めないことがあります。既に入場している場合には退場を命じられることもあります。また、当社から直接購入された以外の「チケットショップ」や「購入代行業者」「ダフ屋」等から購入した観劇チケットのトラブルについては、当社は一切の責任を負いません。

### 第7条 観劇チケットの取替・変更・クーリングオフ

お客様の希望で購入された観劇チケットは、理由の如何を問わず、取替、変更、キャンセルはお受けできません。なお、観劇チケットはクーリングオフ対象外の商品です。

### 第8条 観劇チケットの払い戻し

興行等の内容変更、中止に伴うお客様への告知は主催者側が行い、当社は変更、中止に伴う責任は一切負いません。ただし、当社は主催者の依頼により販売した観劇チケットの興行等の内容の変更や中止により、当該観劇チケットの払い戻し業務を代行することがあります。払い戻しについては興行主催者より要請のあった払い戻し期間内とし、払い戻し期間を過ぎた場合の支払いは行いません。また、当該観劇チケット代金以外の費用(交通費、宿泊費、通信費、送付料等)の支払いは行いません。

### 第9条 紛失・盗難

観劇チケットはいかなる場合(紛失・盗難・破損等)でも再発行いたしません。

### 第10条 チケットの引渡し

観劇チケットは、お客様から代金の入金を確認後、観劇券または引換券を郵送(レターパック等)でお送りいたします。当日会場にお持ちになり、観劇券の場合はそのままご入場ください。引換券の場合は現地係員にお渡しください。なお、当社からの観劇券または引換券の送付が不到達になっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることをあらかじめ異議なく承認するものとします。

### 第11条 その他

上記に定めている条項の他、興行主催者が定める約款や規定がある場合は、それに準ずるものとします。また、当社の事業内容の変更や興行主催者からの要請等により、事前通告なく条項を変更・追加する場合がございます。